

ПРАВИЛЬНЫЙ БИЛЛИНГ
жилых объектов для
региональных операторов

Какую проблему мы решаем?

Поиск неучетных и абонирование уклоняющихся от заключения договора контрагентов, организация биллинга и системного взыскания задолженности в зоне работы регионального оператора.

Что мы предлагаем?



Полностью организуем работу по биллингу на выбранной территории и ускорим рост выручки регионального оператора

за счет абонирования неучтенных владельцев жилых и нежилых помещений, а также системной работы с неплательщиками.



Поиск всех уклоняющихся владельцев жилых помещений и объектов в зоне деятельности регионального оператора.



Формирование договора и первичных документов с уклоняющимися контрагентами. Соблюдение требований ПП 1156 для заключения договора на условиях публичной оферты.



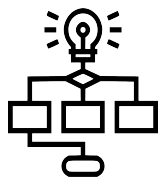
Получение с контрагентов задолженности. Получение задолженности от контрагента путем досудебного урегулирования или принудительного взыскания.



Биллинг всех владельцев жилых помещений и объектов с доставкой счетов и организацией личного кабинета с онлайн-оплатой.

Что мы предлагаем?

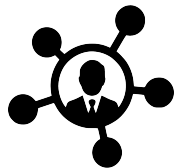
Основа нашей услуги - личный кабинет, с помощью которого мы организуем качественные коммуникации с потребителями.



Синхронизация базы данных потребителей и охват до 96% контрагентов в зоне обслуживания.



Обеспечение 100% начислений платы по охваченным потребителям.



Прямая коммуникация с потребителями, собственниками жилых помещений через личный кабинет.

Пример личного кабинета

Формируем личный кабинет, в котором у потребителя будет исчерпывающая информация по его обращению с отходами, все коммуникации с региональным оператором, а также возможность воспользоваться дополнительными услугами.

Кабинет представляет собой **сервис для автоматического биллинга и расчета с контрагентами**, а также интерактивный кабинет в котором представлена вся необходимая для потребителя информация.

The screenshot shows a user interface for a personal account. At the top, there is a header with the logo 'myrko' and the text 'Главный экран'. On the right side of the header, there is a user ID 'Л/С 00702460' and a notification bell icon with '10' notifications. A left sidebar contains navigation icons for home, calendar, profile, and a document icon. The main content area features two yellow warning banners. The first banner says 'Внимание! Просьба заполнить недостающие данные: дату рождения, ИНН, СНИЛС, серию и номер паспорта'. The second banner says 'Доставка квитанций на электронную почту. Для получения квитанций по электронной почте, пожалуйста, примите условия обработки персональных данных'. Below these is a section titled 'Начисления >' for 'Март 2023 г.'. It contains a table with columns for volume, tariff, calculation type, calculation units, and sum. The volume is 0.245792, the tariff is 563.66 Р, the calculation type is 'по площади', the calculation units are 34.7 кв/м, and the sum is 138.54 Р. There is a 'Скачать квитанцию' button. At the bottom left, it shows '0 Р' and 'Задолженность, в т.ч. пени'. A blue button 'Перейти к оплате' is located at the bottom right of the main content area.

myrko Главная экран Л/С 00702460 10

Внимание!
Просьба заполнить недостающие данные: дату рождения, ИНН, СНИЛС, серию и номер паспорта

Доставка квитанций на электронную почту
Для получения квитанций по электронной почте, пожалуйста, примите условия обработки персональных данных

Начисления >

Март 2023 г.

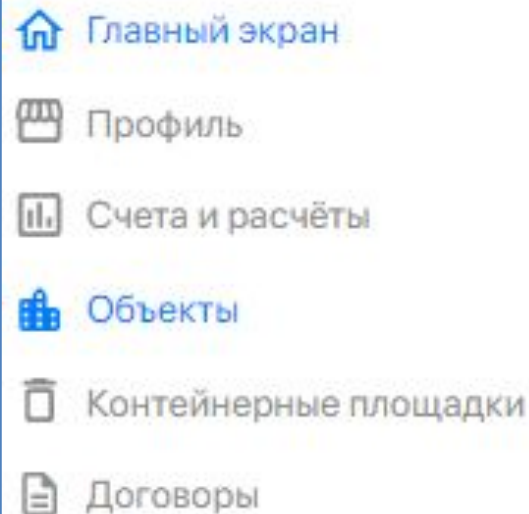
объем	тариф	тип расчета	расчетных единиц	сумма начисления	
0.245792	563.66 Р	по площади	34.7 кв/м	138.54 Р	Скачать квитанцию

0 Р
Задолженность, в т.ч. пени

[Перейти к оплате](#)







Личный кабинет владельца нежилых помещений

- Учет реквизитов потребителя
- Управление договорами
- Управление объектами образования
- Управление местами накопления и история удаления отходов
- Биллинг по нормативам и по факту на основании данных вывоза
- Информация о платежах

- 
- 🏠 Главная экран
 - 👤 Профиль
 - 📊 Счета и расчёты
 - 🏢 Объекты
 - 🗑️ Контейнерные площадки
 - 📄 Договоры

Личный кабинет владельца жилых помещений

- Учет сведений о потребителях
- Управление договорами
- Управление объектами образования
- Контроль мест накопления отходов
- Биллинг по нормативам и по факту
- Информация о платежах

	Баланс по потребителю
	Контактная информация
	Объекты образования отходов
	Места накопления отходов
	Договоры
	Документы

Как мы работаем

Состав нашей услуги “Правильный биллинг жилых помещений”

- Поиск неучтенных потребителей.
- Формирование договоров оферты для неучтенных потребителей.
- Организация личного кабинета на сайте регоператора с возможностью онлайн-оплаты.
- Организация работы контакт-центра.
- Организация пунктов приема и консультирования населения.
- Выставление и доставка платежных документов до потребителей.
- Подготовка и отправка судебных приказов неплательщикам.

Организация правильного биллинга нежилых помещений идет совместно с работой по проекту “Собрать долги”.

Этапы запуска биллинга

- **Этап 1:** анализ потенциала поиска новых контрагентов. Стороны на основе полученного анализа принимают решение интересна ли им дальнейшая работа.
- **Этап 2:** пробная работа. Мы организуем весь комплекс услуг по биллингу на выбранной территории. По итогам пробной работы стороны принимают решение о работе по всей зоне регоператора.
- **Этап 3:** осуществляем комплексную инвентаризацию уже по всей зоне регоператора, выявляем новых неабонированных контрагентов с задолженностью и формируем договоры с ними.
- **Этап 4:** организуем весь комплекс услуг по биллингу по всей зоне регоператора.

Что получите вы?

1. **Полную организацию работы биллинга** в вашей зоне работы.
2. **До 20% увеличение клиентской базы** за счет поиска небонированных контрагентов.
3. **Рост собираемости платежей** и 100% начислений платы по охваченным потребителям.
4. **Оперативная печать и доставка** платежных документов.
5. **Каналы коммуникации с потребителями:** личный кабинет и контакт-центр.

Наши результаты

1 000 000 000+ руб. дополнительной выручки

Дополнительная выручка регоператоров за счет роста клиентской базы, досудебной работы, корректных начислений и своевременной доставки платежных документов

750 000+ найдено новых потребителей

По всей территории РФ

150 000 + судебных решений

Судебных решений в пользу региональных операторов, все судебные приказы и исковые заявления оформлены в ПО автоматизации взыскания

Наши контакты

Степанов Александр

 89294335166

 a.stepanov@groupstp.ru